



Vælg et køkken
med indbygget garanti



KØKKEN
GARANTI

Medlem af
Køkken Garantiforeningen

Sikkerhed for familiens vigtigste rum

Køkkenet er din boligs vigtigste rum. Derfor skal du vælge en rådgiver og samarbejdspartner, som sikrer dig kvalitet og service – uanset om du skal have skiftet en enkelt låge eller hele køkkenet. Som en del af denne service er du som kunde hos et medlem af Køkken Garantiforeningen sikret en let og hurtig afgørelse af eventuelle klagesager i Byggeriets Ankenævn.

Det betyder blandt andet en langt hurtigere og billigere sagsbehandling samt at Køkken Garantiforeningen garanterer, at afgørelsen efterleves.

Der er med andre ord mange gode grunde til at foretrække medlemmer af Køkken Garantiforeningen.

Hurtig og billig sagsbehandling er i alles interesse

Normalt vil en uenighed mellem forbruger og sælger skulle afgøres via advokater og en evt. retssag. Det tager både lang tid og koster mange penge – samt en masse frustration og energi. Og det kan hverken forbrugere eller forhandlere være tjent med. Derfor afgøres tvister mellem forbrugere og medlemmer af Køkken Garantiforeningen i stedet via et samarbejde med Byggeriets Ankenævn. Byggeriets Ankenævn er en uvildig instans, som afgør tvister mellem forbrugere, køkkenforhandlere og håndværkere.

Ankenævnet er godkendt af Erhvervsministeriet. Bag ankenævnet står Forbrugerrådet Tænk, Parcelhusejernes Landsforening og Dansk Byggeri.

Som udgangspunkt kan du klage over alle forhold der har at gøre med køkken, bad og garderobe. Se på www.byggerietsankenaevn.dk, hvad det koster at klage.

Medlemmer af Køkken Garantiforeningen skal acceptere at en klage behandles af Byggeriets Ankenævn.

Den typiske klageproces:

- 1** Forbrugeren henter et klageskema, en vejledning og vedtægterne på www.byggerietsankenaevn.dk
- 2** Forbrugeren udfylder klageskemaet og sender det til Byggeriets Ankenævns sekretariat
- 3** Den indklagede forhandler får klagen tilsendt for at beskrive sit syn på sagen
- 4** Vurderer sekretariatet, at det er nødvendigt med en uvildig faglig vurdering, udpeges en skønsmand
- 5** Både forbruger og forhandler får tilsendt en evt. skønsmands vurdering og kan kommentere vurderingen
- 6** Når sagen vurderes tilstrækkeligt oplyst, bliver sagen forelagt Byggeriets Ankenævn
- 7** Byggeriets Ankenævn afsiger sin kendelse



DÆKNING OP TIL 50.000 KR

Kan eller vil en forhandler ikke efterleve en kendelse i Byggeriets Ankenævn, træder Køkken Garantiforeningen ind i sagen og sørger for, at du får udbedret de klagepunkter, du har fået medhold i.

Medlemmer af Køkken Garantiforeningen sikrer deres kunder et højt fagligt niveau samt sikkerhed for at få dækket evt. mangler ved hele eller dele af elementer samt ulovlig udført montering eller produktvalg i køkken, garderobe og baderum.

Køkken Garantiforeningen dækker helt op til 50.000 kr. inkl. moms.

Se mere på www.koekkengaranti.dk
eller ring til foreningens sekretariat på **72 16 00 00**



Medlem af
Køkken Garantiforeningen